

Algemene Voorwaarden Stichting Kopa – PIONIER!

Door het bestuur vastgesteld op: 08-09-2021

1. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
- 1.2 Opdrachtnemer: Stichting Kopa en haar licentiegevers.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, aanneming van werk en alle andere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Stichting Kopa als Opdrachtnemer, waarbij Stichting Kopa zich jegens Opdrachtgever verbindt diensten/werkzaamheden te verrichten en/of producten te leveren, waaronder (niet limitatief): leskisten, lesformulieren en lesmaterialen.
- 1.4 Opdrachtbevestiging/Offerte: schriftelijke bevestiging door Stichting Kopa van hetgeen tussen Stichting Kopa en Opdrachtgever mondeling en/of schriftelijk is besproken en overeengekomen.
- 1.5 Partijen: Opdrachtgever en Stichting Kopa tezamen.
- 1.6 Leerlijn PIONIER!: de door Stichting Kopa ontwikkelde creatieve en didactische leerlijn voor het basisonderwijs, bestaande uit een digitale leeromgeving en materiaalkisten.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle overeenkomsten, waaronder begrepen, doch niet gelimiteerd tot, de levering van producten en het verrichten van diensten/werkzaamheden, hierna te noemen: 'Opdracht'.
- 2.2 Aan Stichting Kopa verstrekte opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de offerte of de opdrachtbevestiging of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.3 De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door Stichting Kopa uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Opdrachtgever die reeds klant is bij Stichting Kopa, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere of aanvullende opdrachten van Opdrachtgever te hebben ingestemd.
- 2.5 Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
- 2.6 Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Alle door Stichting Kopa gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld; zij kunnen onverwijld na aanvaarding door de wederpartij nog door Stichting Kopa worden herroepen. Bij niet (volledige en tijdige) acceptatie komt de offerte van rechtswege te vervallen.
- 3.2 Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt aanvaard door Opdrachtgever, dan behoudt Stichting Kopa zich het recht voor om het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

- 3.3 De Overeenkomst wordt uitsluitend gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de getekende offerte of opdrachtbevestiging, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders tussen Partijen wordt overeengekomen.
- 3.4 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 3.5 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4. OPSCHORTING

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de offerte en de onderhavige algemene voorwaarden van Stichting Kopa, of op het moment dat Stichting Kopa de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.2. Indien Opdrachtgever zijn verbintenis niet nakomt of Stichting Kopa goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verbintenis niet zal nakomen, is Stichting Kopa gerechtigd de nakoming van zijn daartegenover staande verplichtingen, alsmede die voortvloeien uit dezelfde rechtsverhouding of uit de bestaande handelsrelatie uit hoofde waarvan Partijen zaken doen, op te schorten, onverminderd de aan Stichting Kopa krachtens de wet of deze algemene voorwaarden toekomende rechten.
- 4.3. Stichting Kopa heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, als Stichting Kopa tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen door omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst niet te verwachten waren of buiten haar invloedssfeer liggen.
- 4.4. Onder omstandigheden die niet door Stichting Kopa te verwachten waren of die buiten haar invloedssfeer liggen, worden in ieder geval (niet limitatief) verstaan de omstandigheid dat één of meerdere leveranciers van Stichting Kopa niet of niet tijdig voldoen aan één of meerdere verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal, het verloren gaan van te verwerken goederen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 4.5. Stichting Kopa is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes (6) maanden heeft geduurd. De Overeenkomst kan pas na afloop van voornoemde termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

5. EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. Indien Opdrachtgever een aan Stichting Kopa voor onbepaalde tijd verstrekte Opdracht wil beëindigen, dient dit schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en voorts door middel van een aangetekend schrijven met handtekening.
- 5.2. Onverminderd de verder aan Stichting Kopa toekomende rechten en het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan Stichting Kopa, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring de overeenkomst ontbinden in de volgende (niet limitatief opgesomde) gevallen:
 - 5.2.1. Opdrachtgever is met de voldoening van zijn betalingsverplichtingen in verzuim;
 - 5.2.2. Opdrachtgever verzoekt tot het verlenen van surseance van betaling of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd door Opdrachtgever of één van de schuldeisers van Opdrachtgever;
 - 5.2.3. ingeval aan Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend of ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 5.2.4. Opdrachtgever de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
 - 5.2.5. op (een deel van) de bezittingen of andere vermogensbestanddelen van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd;
 - 5.2.6. ingeval Opdrachtgever zijn onderneming verkoopt of liquideert.
- 5.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der Partijen alle in bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij, inclusief kopieën en andere afgeleiden daarvan, onverwijld aan de andere partij ter hand te stellen.

6. ABONNEMENT LEERLIJN PIONIER!

- 6.1. Abonnementen op de leerlijn PIONIER! worden per schooljaar aangegaan.
- 6.2. Abonnementsprijzen zijn inclusief btw en worden berekend op basis van de leerlingenaantallen van de school zoals geregistreerd bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Jaarlijks worden de prijzen aangepast op basis van het laatst bij DUO geregistreerde leerlingenaantal. Jaarlijks kan een prijsverhoging plaatsvinden. In geval van ingang van het abonnement gedurende het schooljaar zal de prijs naar rato berekend worden.
- 6.3. Na betaling krijgt de Opdrachtgever voor de duur van het abonnement de beschikking over strikt persoonlijke inlogcodes voor de digitale leeromgeving en de materiaalkisten.
- 6.4. Het abonnement geldt tot wederopzegging en wordt automatisch voor eenzelfde periode verlengd. Opzeggen van het abonnement voor het volgende schooljaar kan jaarlijks voor 1 juli en dient schriftelijk of digitaal met handtekening te geschieden.
- 6.5. Voor zover de bepalingen van dit artikel afwijkt van overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden heeft dit artikel in geval van een abonnement voorrang.

7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1. Alle werkzaamheden die door Stichting Kopa worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van Stichting Kopa, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 7.2. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan door of namens Stichting Kopa.
- 7.3. Tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit, zal Opdrachtgever het door Stichting Kopa noodzakelijk geachte personeel inzetten, dan wel laten inzetten, teneinde Stichting Kopa in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten.
- 7.4. Stichting Kopa bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) en met behulp van welke materialen de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 7.5. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met Stichting Kopa overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Stichting Kopa om de Overeenkomst correct uit te voeren.
- 7.6. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd of verstoord door factoren, waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, waaronder begrepen – doch niet gelimiteerd tot – onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte informatie, dan dienen de daaruit voor de Stichting Kopa voortvloeiende schade en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.
- 7.7. Opdrachtgever verschaft Stichting Kopa op verzoek alle benodigde inlichtingen en medewerking en zorgt ervoor dat Stichting Kopa haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat Stichting Kopa bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, bescheiden en informatie, zoals:
 - 7.7.1. water en elektriciteit;
 - 7.7.2. verwarming;
 - 7.7.3. sanitaire voorzieningen;
 - 7.7.4. pauzeruimte;
 - 7.7.5. op grond van de (Arbo)wet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 7.8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van Stichting Kopa, van Opdrachtgever of van derden, zoals voor de opdracht bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of de materialen door opdrachtgever worden bewaard.
- 7.9. Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra Opdrachtgever alsnog aan

al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Stichting Kopa dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle - voor Stichting Kopa of derden - uit de vertraging voortvloeiende schade.

7.10. Stichting Kopa behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in de Opdracht aan te brengen die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering, zonder als gevolg daarvan schadeplichtig te zijn of zonder

7.11. Indien Opdrachtgever een overeengekomen workshop of training annuleert, dan is het volgende bedrag aan Opdrachtnemer verschuldigd:

- tot 2 weken voor de workshop/trainingsdatum: 50 % van de prijs;
- weken tot 1 week voor de workshop/trainingsdatum: 75 % van de prijs;
- korter dan 1 week voor de workshop/trainingsdatum: 100 % van de prijs.

8. PRIJS EN PRIJSWIJZIGING

8.1. Alle schriftelijk overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de daarover verschuldigde belasting(en).

8.2. Belastingen, invoerrechten, heffingen of andere direct of indirect aan de Opdracht verbonden kosten die na totstandkoming van de overeenkomst door derden worden verhoogd of ingevoerd komen voor rekening van Opdrachtgever, indien nakoming van de Overeenkomst op het moment van verhoging of invoering nog niet is voltooid.

8.3. Indien Stichting Kopa extra werkzaamheden dient te verrichten als gevolg van onvolledigheden of fouten in de door of namens Opdrachtgever aangeleverde opdracht, indien Stichting Kopa zelf aanvullende gegevens dient te achterhalen, dan wel indien Opdrachtgever ingrijpende wijzigingen tijdens of na voltooiing van de Opdracht verlangt, heeft Stichting Kopa het recht de kosten die hiermee direct of indirect verband houden door te berekenen aan Opdrachtgever, conform het daarvoor van toepassing zijnde (uur)tarief bij Stichting Kopa.

8.4. Een stijging van kostprijsbepalende factoren ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst mag door Stichting Kopa worden doorberekend aan Opdrachtgever als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.

8.5. Prijsstijgingen als bedoeld in lid 7.2, 7.3 en 7.4 geven Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

8.6. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 7.2 e.v. te voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

8.7. Stichting Kopa heeft het recht om voorafgaand aan het uitvoeren van de Opdracht een voorschotbetaling te verlangen van Opdrachtgever.

9. BETALINGEN

9.1. Alle betalingen dienen, tenzij tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, te geschieden uiterlijk bij aflevering van de diensten/werkzaamheden of producten, dan wel op de wijze die schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

9.2. Indien Partijen overeenkomen dat betaling geschiedt op factuurbasis, dan dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk van deze termijn afwijken.

9.3. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden door middel van overboeking op een door Stichting Kopa aan te wijzen bankrekening. Bezwaren van Opdrachtgever tegen de facturen van Stichting Kopa schorten de betalingsverplichting niet op.

9.4. Bij overschrijding van de onder 8.1 of 8.2 genoemde termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim (zonder dat hiertoe een nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is). In dat geval is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, te vermeerderen met **3%** per maand. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Alsdan is Opdrachtgever tevens de buitengerechtigde kosten verschuldigd aan Stichting Kopa, die reeds nu worden vastgesteld op ten minste **15%** van de hoofdsom inclusief vervallen rente, onverminderd het recht van Stichting Kopa de werkelijke buitengerechtigde kosten te vorderen.

9.5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Stichting Kopa daartoe aanleiding geeft, is Stichting Kopa gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Stichting Kopa te bepalen vorm of een voorschot geeft.

Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Stichting Kopa gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Stichting Kopa uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

- 9.6. De hoofdsom, inclusief vervallen rente, is in ieder geval direct opeisbaar indien:
 - 9.6.1. een betalingstermijn is overschreden;
 - 9.6.2. een aanvraag tot faillietverklaring van Opdrachtgever is ingediend en/of surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - 9.6.3. ten laste van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd;
 - 9.6.4. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - 9.6.5. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 9.7. Als Stichting Kopa, al dan niet in een gerechtelijke procedure, in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die Stichting Kopa in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.8. Stichting Kopa heeft te allen tijden het recht om schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

10. LEVERING

- 10.1. Aflevering geschiedt aan het bij Stichting Kopa bekende adres van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2. Het transport van de producten geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 10.3. Aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de producten het door Opdrachtgever opgegeven adres bereiken. Indien en voor zover Opdrachtgever zelf zorg draagt voor het transport, geldt dat het transport volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever plaatsvindt en dat levering plaatsvindt op het moment van feitelijke afgifte van de producten voor transport door of namens Stichting Kopa.
- 10.4. Op het moment van levering zijn de producten geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 10.5. Een overeengekomen levertijd wordt vastgesteld bij benadering en is in geen geval een fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient Opdrachtgever Stichting Kopa schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan Stichting Kopa alsnog een redelijke termijn wordt gegund voor de nakoming.
- 10.6. Indien Opdrachtgever een bepaalde hoeveelheid producten van Stichting Kopa heeft gekocht en deze producten door Stichting Kopa in gedeelten worden geleverd, dan zal Stichting Kopa de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op deugdelijke wijze in bewaring stellen waarbij de bepalingen uit artikel 14 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing zijn.

11. SCHULDEISERSVERZUIM

- 11.1. Indien Opdrachtgever de producten niet afneemt voorafgaand aan het verstrijken van de leveringstermijn of indien Opdrachtgever de producten weigert, kan Stichting Kopa de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever in bewaring stellen. Gedurende de bewaring kan Opdrachtgever zijn verzuim slechts zuiveren door het in bewaring gestelde te aanvaarden.
- 11.2. Alle kosten die Stichting Kopa maakt en dient te maken ter zake van het in bewaring stellen van de producten komen voor rekening van Opdrachtgever.

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 12.1. Stichting Kopa behoudt zich de eigendom voor van alle door Stichting Kopa aan Opdrachtgever geleverde producten of nog te leveren producten totdat de koopprijs voor alle producten volledig is voldaan. Indien Stichting Kopa door Opdrachtgever te vergoeden diensten/werkzaamheden verricht of indien Opdrachtgever enige andere facturen van Stichting Kopa onbetaald heeft gelaten, geldt de voorbehouden eigendom totdat Opdrachtgever ook die vorderingen van Stichting Kopa volledig heeft voldaan. De voorbehouden eigendom geldt eveneens met betrekking tot de vorderingen op Opdrachtgever die Stichting Kopa krijgt wegens tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van één van voornoemde overeenkomsten.

- 12.2. Zolang de eigendom van de producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, is het Opdrachtgever verboden om die producten over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden of in verbruik of gebruik af te staan, onder welke titel dan ook.
- 12.3. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Stichting Kopa te bewaren.
- 12.4. Indien en voor zover Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Stichting Kopa tekortschiet of Stichting Kopa goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van die verplichtingen tekort zal schieten, alsook in gevallen als bedoeld in artikel 5.2, is Stichting Kopa gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. Opdrachtgever verleent Stichting Kopa reeds nu voor alsdan toestemming om de desbetreffende producten in bezit te nemen, alsook om daartoe de ruimten waarin de desbetreffende producten zich bevinden alsook die, die daartoe toegang verschaffen, te betreden.

13. RECLAMES

- 13.1. Opdrachtgever is verplicht de afgeleverde producten terstond, doch in ieder geval binnen 24 uur, bij aflevering te (doen) controleren op tekorten en beschadigingen, dan wel deze controle uit te (doen) voeren direct na de mededeling dat de producten ter beschikking van Opdrachtgever staan.
- 13.2. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen veertien (14) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken dan wel indien hij niet binnen veertien (14) dagen nadat goedkeuring is verleend c.q. wordt geacht te zijn verleend, schriftelijk uitdrukkelijk bij Stichting Kopa heeft gereclameerd (verval van recht).
- 13.3. Ingeval van een terecht en tijdig uitgebrachte reclame heeft Stichting Kopa de keuze tussen aanpassing of herplaatsing. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Stichting Kopa is uitgesloten.
- 13.4. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 13.5. Reclames ter zake van het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door Opdrachtgever aan Stichting Kopa kenbaar te worden gemaakt.
- 13.6. Indien komt vast te staan dat een klacht (geheel of gedeeltelijk) ongegrond is, dan komen de kosten, daaronder mede begrepen de onderzoeks- en juridische kosten, geheel voor rekening van Opdrachtgever.

14. GEHEIMHOUDING

- 14.1. Partijen verplichten zich over en weer tot absolute geheimhouding jegens derden ter zake van (informatie omtrent) bedrijfsaangelegenheden van elkaar die hen uit hoofde van de Overeenkomst of de uitvoering daarvan ter kennis is gekomen, waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, een en ander in de ruimste zin van het woord, tenzij enige wetsbepaling uitdrukkelijk ander bepaalt.
- 14.2. Bij overtreding van het bepaalde in 13.1. verbeurt de overtredende partij aan de andere partij een direct opeisbare boete ad € 5.000, - voor iedere overtreding, welke boete wordt verhoogd met een bedrag ad € 1.000, - voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

15. PRIVACY

- 14.1 Stichting Kopa gebruikt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
- 14.2 Stichting Kopa werkt conform haar privacyverklaring. Opdrachtgever ontvangt de privacyverklaring bij de eerste opdracht en kan deze desgewenst opvragen bij Stichting Kopa.

16. KLACHTEN

- 15.1 Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de afgesproken opdracht, het gedrag van medewerkers van Stichting Kopa of andere zaken die binnen de opdrachtrelatie vallen, dient de klacht in eerste instantie besproken te worden met de vaste contactpersoon van Stichting Kopa.

15.2 Als de klacht niet naar wens is afgehandeld, kan Opdrachtgever zich wenden tot de klachtbemiddelaar van Stichting Kopa.

17. AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1. De contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van Stichting Kopa, welke aansprakelijkheid uitsluitend bestaat voor alle directe schade en kosten die veroorzaakt zijn door dan wel rechtstreeks verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot maximaal 100% van het netto factuurbedrag per Opdracht en zal – indien het door de verzekering uitgekeerde bedrag lager is dan 100% van het netto factuurbedrag – niet hoger zijn dan het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekeraar van Stichting Kopa wordt uitgekeerd, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stichting Kopa.
- 17.2. Stichting Kopa is, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk voor:
 - 17.2.1. enige indirecte schade of kosten die verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst;
 - 17.2.2. schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van handelingen van uitvoerders, leveranciers of derden, waarvan hij gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst;
 - 17.2.3. de gevolgen van overschrijding van de datum waarop de Opdracht dient te zijn uitgevoerd;
 - 17.2.4. beschadiging, verlies of tenietgaan van producten, bescheiden, materialen of zaken tijdens vervoer of verzending per post of anderszins, alsmede voor een late ontvangst;
 - 17.2.5. voorraadverschillen, zulks tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Stichting Kopa. Stichting Kopa verplicht zich in dit verband (inspanningsverplichting), zoveel als redelijkerwijs mogelijk maatregelen te nemen, teneinde deze voorraadverschillen zo gering mogelijk te houden; en
- 17.3. Opdrachtgever vrijwaart Stichting Kopa voor alle schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde producten en/of diensten/werkzaamheden, waaronder begrepen, doch niet gelimiteerd tot:
 - 17.3.1. aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden als gevolg van onrechtmatig handelen van (werknemers van) Stichting Kopa, die al dan niet ter beschikking van Opdrachtgever zijn gesteld en/of onder diens toezicht of op die aanwijzingen werkzaamheden verrichten of hebben verricht;
 - 17.3.2. aanspraken van derden, werknemers van Stichting Kopa daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - 17.3.3. aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Stichting Kopa geleverde producten die door Opdrachtgever werden gebruikt, verwerkt, bewerkt, vermengd, behandeld, opgeslagen, gewijzigd of (door)geleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten en/of diensten van Opdrachtgever.

18. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 18.1. Stichting Kopa behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 18.2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, waaronder mede begrepen de eigenschappen en samenstelling daarvan, alsook werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Stichting Kopa, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Stichting Kopa toegestaan.

19. OVERMACHT

- 19.1. Indien Stichting Kopa haar verplichtingen niet of niet volledig na kan komen als gevolg van een niet aan haar toe te rekenen oorzaak of gebeurtenis, daaronder begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen Stichting Kopa of binnen de onderneming van een derde van wiens diensten Stichting Kopa bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, dan wel door enige omstandigheid buiten de risicosfeer van Stichting Kopa ligt, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Stichting Kopa weer in staat is de Overeenkomst op de overeengekomen wijze uit te voeren.
- 19.2. Indien Stichting Kopa binnen een redelijke termijn niet in staat is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, dan hebben zowel Stichting Kopa als Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Stichting Kopa gehouden is enige schade als gevolg van die ontbinding te vergoeden.
- 19.3. Indien Stichting Kopa bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Stichting Kopa gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

20. RETENTIERECHT

- 20.1. Stichting Kopa is gerechtigd om de afgifte van de producten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat alle openstaande facturen, en/of anderszins openstaande vorderingen van Stichting Kopa op Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, volledig zijn voldaan.

21. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 21.1. Op alle overeenkomsten tussen Stichting Kopa en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze Overeenkomst zullen worden beslecht door de exclusief daartoe bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.