

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1.1 Eke Zoll Verhalen: de eenmanszaak Eke Zoll Verhalen, gevestigd te Oss en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 92571506

1.2 Aanbod: alle aanbiedingen van Eke Zoll Verhalen.

1.3 De consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Eke Zoll Verhalen is aangegaan.

1.4 Diensten en/of producten: Online cursus

1.5 Overeenkomst: iedere schriftelijke afspraak tussen Eke Zoll Verhalen en de consument tot het leveren van diensten en/of producten door Eke Zoll Verhalen voor of ten behoeve van de consument.

1.6 Partijen: Eke Zoll Verhalen en de consument samen.

1.7 Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Eke Zoll Verhalen gedane aanbiedingen en geleverde (digitale) producten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Voor de producten/diensten van Eke Zoll Verhalen, waarvoor een overeenkomst of account nodig is, te gebruiken, verklaart de gebruiker zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.

2.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Eke Zoll Verhalen is van toepassing. Eke Zoll Verhalen kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten geldig. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten. Indien gebruiker niet akkoord is met de wijzigingen, kan gebruiker de overeenkomst met Eke Zoll Verhalen beëindigen.

2.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3 - Het aanbod

3.1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

3.2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Eke Zoll Verhalen niet.

3.3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

4.1 Taal-, spel-, of vergelijkbare fouten kunnen Eke Zoll Verhalen niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor Eke Zoll Verhalen in het leven roepen.

4.2 Eke Zoll Verhalen is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, in verband met het gebruik van de website of links naar websites van derden op haar website of het gebruik van andere technische faciliteiten.

4.3 Eke Zoll Verhalen kan nooit aansprakelijk gesteld worden of verantwoordelijk gehouden worden voor lichamelijk letsel of andere nadelige gevolgen voor de gebruiker die voortvloeien uit het bekijken en/of beluisteren van video's en audiobestanden of het lezen van het cursusmateriaal. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid, gezondheid en fysieke en mentale welzijn.

Artikel 5. Verplichtingen van de consument

5.1 De consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eke Zoll Verhalen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, aan Eke Zoll Verhalen worden verstrekt. Eke Zoll Verhalen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eke Zoll Verhalen is uitgegaan van door de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.2 De consument is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

het gebruik van de cursus of training en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;

het behalen van de door de consument beoogde doelstellingen en resultaten;

het in acht nemen van (veiligheids)instructies en voorzorgsmaatregelen.

5.3 De consument is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van de door Eke Zoll Verhalen verstrekte gegevens en eventuele inlogcodes en het bewaren daarvan. De consument mag eventueel verkregen inlogcodes en (cursus)materialen nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

5.4 De consument is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde diensten en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Eke Zoll Verhalen.

Artikel 6. Prijzen en tarieven

6.1 Als er door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Eke Zoll Verhalen gebruikelijke gehanteerde vergoeding van toepassing.

6.2 Eke Zoll Verhalen heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te annuleren per de datum dat de verhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

6.3 Alle prijzen die Eke Zoll Verhalen hanteert zijn in euro's en inclusief btw.

Artikel 7. Betaling en incasso

7.1 Eke Zoll Verhalen behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen.

7.2 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de consument niet op.

7.3 Betaling zal plaatsvinden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

7.4 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is Eke Zoll Verhalen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

8.1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

8.2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

8.3. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Eke Zoll Verhalen dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping, terugbetalen.

Artikel 9. Privacy

9.1 De gegevens van consumenten worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van toestemming door de consument, van een wettelijke verplichting of Eke Zoll Verhalen voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

9.2 De gegevens die de consument aan Eke Zoll Verhalen verstrekt, zal Eke Zoll Verhalen te allen tijde zorgvuldig bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 10. Cursussen

10.1 De consument mag verkregen inlogcodes, e-books/werkboeken en/of ander (cursus)materiaal voor een bij Eke Zoll Verhalen afgenomen training of cursus nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

10.2 De consument blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een cursus. De cursus blijft te allen tijde eigendom van Eke Zoll Verhalen. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de (online) cursus en (cursus)materialen beschikbaar zijn. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de consument om het (cursus)materiaal tijdig te bekijken.

Artikel 11 - Geschillen

11.1. Op overeenkomsten tussen Eke Zoll Verhalen en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Laatst bijgewerkt: 13-01-2025