

## Algemene voorwaarden

Femke Veltkamp is gevestigd aan de Willem F. Smitlaan 17, 3705 TX in Zeist en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 54575567.

Femke Veltkamp is mentor & coach voor creative souls, professionals, kunstenaars en ondernemers. Femke Veltkamp biedt zowel één-op-één coaching als groepstrajecten zowel fysiek als online.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten en trajecten. Heb je vragen over deze algemene voorwaarden, stel ze dan gerust via ✉ [info@femkeveltkamp.nl](mailto:info@femkeveltkamp.nl).

### Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Femke Veltkamp:** de opdrachtnemer en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Consument:** de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Zakelijke klant:** de natuurlijk persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon.

**Deelnemer/opdrachtgever:** de consument of zakelijke klant die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Femke Veltkamp.

**Dienst(en):** de dienst(en) die Femke Veltkamp biedt waaronder één-op-één trajecten en groepstrajecten.

**Schriftelijk:** zowel traditionele communicatie als digitale communicatie via e-mail.

**Community:** een online besloten groep waarin je informatie kunt delen met andere deelnemers.

**Website:** de website van Femke Veltkamp te bereiken via [www.femkeveltkamp.nl](http://www.femkeveltkamp.nl).

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt deelnemer/opdrachtgever ook aangeduid met 'je, jij, jou of jouw' en worden deelnemer/opdrachtgever en Femke Veltkamp samen ook 'partijen' genoemd.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, de levering van diensten, overeenkomsten, trajecten, facturen en overige werkzaamheden van Femke Veltkamp.
2. Eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door Femke Veltkamp uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende overeenkomsten of vervolg overeenkomsten.
4. Femke Veltkamp mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen.

Algemene voorwaarden Femke Veltkamp versie februari 2023

Je ontvangt hierover vooraf schriftelijk bericht.

5. In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

6. In het geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een tussen partijen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

7. Wanneer je akkoord gaat met een aanbod van Femke Veltkamp, gaat Femke Veltkamp ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.

### **Artikel 3 – Aanbod/offerte**

1. Het aanbod op de website van Femke Veltkamp is vrijblijvend. Dit betekent dat Femke Veltkamp het aanbod op elk moment kan wijzigen of intrekken. Een offerte is tot en met dertig (30) kalenderdagen na offertedatum geldig tenzij in de offerte een andere geldigheidstermijn is opgenomen.

2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Voor consumenten zijn de prijzen inclusief BTW.

3. Jij zorgt ervoor dat de gegevens die je aan Femke Veltkamp verstrekt, juist, volledig en actueel zijn.

4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod op de website of in de offerte zijn omschreven.

5. Femke Veltkamp is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte of programmeer- en/of typefouten in het aanbod en op de website.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand doordat:

a. je mondeling of schriftelijk akkoord gaat met een aanbod van Femke Veltkamp. Een mondeling aanvaarding wordt altijd schriftelijk door Femke Veltkamp bevestigd.

b. je digitaal akkoord gaat met het aanbod van Femke Veltkamp door de dienst van je keuze op de website aan te geven, het bestelproces af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Een aankoop is definitief als je een bevestiging hebt ontvangen op het door jou opgegeven e-mailadres.

2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts van toepassing als deze door Femke Veltkamp schriftelijk zijn bevestigd.

3. Partijen gaan ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

### **Artikel 5 – Inhoud en uitvoering van de overeenkomst**

1. Wanneer jij je via de website inschrijft voor een dienst, ontstaat tussen jou en Femke Veltkamp een overeenkomst met betalingsverplichting.

2. Femke Veltkamp gaat ervan uit dat je voor het sluiten van de overeenkomst kennis hebt genomen van de coachingstijl van Femke Veltkamp.

3. Hoewel Femke Veltkamp iedereen wil helpen, behoud Femke Veltkamp zich het recht voor een deelnemer te weigeren.
4. De diensten van Femke Veltkamp vallen onder een dienst voor vrijetijdsbesteding waarvoor een datum en/of periode afgesproken wordt. Dit betekent dat de wettelijke bedenktijd voor consumenten niet van toepassing is op de aanschaf van deze diensten. Jij bent je ervan bewust dat je na aanschaf van een dienst, geen gebruik kunt maken van de wettelijke bedenktijd.
5. Femke Veltkamp gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat Femke Veltkamp haar kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren en dat Femke Veltkamp haar best zal doen om jou de juiste handvatten te bieden. Femke Veltkamp kan echter niet garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geleerde in de praktijk te brengen. Dit is mede afhankelijk van jouw inzet en omstandigheden van buitenaf.
6. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst is jouw medewerking en commitment belangrijk. Jij levert dan ook alle gegevens en instructies, die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, op tijd aan en verleent alle medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Wanneer de benodigde gegevens niet op tijd door mij zijn ontvangen, of jij je medewerking onthoudt, heeft Femke Veltkamp het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden komen voor jouw rekening.
7. De handvatten, tools en adviezen die Femke Veltkamp met jou deelt, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming van Femke Veltkamp, te delen met derden.
8. De diensten van Femke Veltkamp zijn altijd in ontwikkeling. De inhoud van een dienst kan dan ook van tijd tot tijd wijzigen. Dit geef je geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.
9. Femke Veltkamp heeft het recht (delen van) de overeenkomst uit te laten voeren door derden. Bij de inschakeling van derden zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing.
10. Om de uitvoering van de overeenkomst voor iedereen goed te laten verlopen, wordt van jou verwacht dat jij je houdt aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van Femke Veltkamp of door Femke Veltkamp ingeschakelde derden.
11. Wanneer je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de uitvoering van de overeenkomst belemmert of bemoeilijkt, heeft Femke Veltkamp het recht om je onmiddellijk de toegang tot een dienst en/of bijbehorende community te ontzeggen. Je hebt in dat geval geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.
12. Je dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (o.a. apps, social media-account en een stabiele internetverbinding) om deel te kunnen nemen en/of gebruik te kunnen maken van een dienst.

13. Femke Veltkamp gaat ervan uit dat je rekening houdt met de privacy en belangen van andere deelnemers. Foto's, video's of geluidsopnames van personen mogen daarom alleen gedeeld worden met toestemming van alle personen die op het beelden/of geluidsmateriaal te zien of te horen zijn.

14. In het geval dat live online Q&A sessies onderdeel zijn van een dienst, ben je zelf verantwoordelijk om vragen uiterlijk vierentwintig (24) uur voorafgaand aan de live online sessie, op de vooraf aangegeven wijze, te stellen. Na afloop van de live online sessie wordt een opname hiervan gedeeld met alle deelnemers. Deze opname kun je terugkijken gedurende de aangegeven termijn. De opname mag niet gedeeld worden met derden.

15. In het geval één-op-één sessies onderdeel zijn van een dienst, ben je zelf verantwoordelijk voor het inplannen van één-op-één sessies via de online agenda binnen de looptijd van een dienst. Niet ingeplande één-op-één sessies geven je geen recht op terugbetaling van (een deel van) het aankoopbedrag.

16. In het geval fysieke groepsbijeenkomsten onderdeel zijn van een dienst en je bent verhinderd, is er geen mogelijkheid de fysieke groepsbijeenkomst in te halen. Er wordt geen opname van de fysieke groepsbijeenkomst gemaakt en er is ook geen mogelijkheid om online deel te nemen aan een fysieke groepsbijeenkomst. De data voor fysieke groepsbijeenkomsten zijn bekend bij het sluiten van de overeenkomst.

## **Artikel 6 - Looptijd overeenkomst en annulering**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit. De looptijd van een dienst wordt duidelijk in het aanbod gecommuniceerd.

2. Je hebt tot dertig (30) kalenderdagen voor de start van een dienst het recht de overeenkomst te annuleren. Maak je gebruik van dit recht, dan ben je tien procent (10%) van het aankoopbedrag aan administratiekosten verschuldigd.

3. In het geval je na de start van een dienst besluit te annuleren, dan heb je geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag. Ook blijf je gehouden de nog niet betaalde termijnen te voldoen. Voor consumenten geldt een afwijkende bepaling: in het geval een consument binnen dertig (30) kalenderdagen voor de start van een dienst annuleert, is de consument dertig procent (30%) van het aankoopbedrag verschuldigd. Annuleert de consument na de start van de dienst, dan betaalt de consument voor de sessies, bijeenkomsten die de consument ontvangen en de werkzaamheden die Femke Veltkamp verricht heeft. Dit betreft in ieder geval vijftig procent (50%) van het aankoopbedrag.

4. Eén-op-één sessies kunnen tot achtenveertig (48) uur voorafgaand aan de sessie kosteloos geannuleerd en verplaatst worden. Annuleer je later, dan vervalt de sessie.

5. Als Femke Veltkamp niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst en/of er sprake is van overmacht of een onvoorziene omstandigheid, dan kan Femke Veltkamp een dienst annuleren dan wel verzetten.

6. Femke Veltkamp heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, schriftelijk te beëindigen wanneer:

- a. er ten aanzien van jou faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- b. er aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend.

Wanneer Femke Veltkamp op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de overeenkomst, is Femke Veltkamp op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan. Ook blijft jouw betalingsverplichting bestaan.

7. Femke Veltkamp is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de startdatum van een dienst te verplaatsen of een dienst te annuleren. Mocht de startdatum van een dienst worden verplaatst of geannuleerd dan ontvang je uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor de startdatum van de dienst bericht. In geval van verplaatsing heb je het recht binnen achtenveertig (48) uur na deze mededeling te annuleren. Terugbetaling van het aankoopbedrag vindt in dat geval plaats binnen veertien (14) kalenderdagen na annulering.

### **Artikel 7 - Community**

1. Wanneer een community onderdeel is van een dienst, heb je gedurende de looptijd van de dienst toegang tot deze community.
2. Femke Veltkamp heeft het recht om deelnemers die ongepast gedrag vertonen of reclame maken in de community, onmiddellijk de toegang te ontzeggen.

### **Artikel 8 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

1. Femke Veltkamp heeft in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht het recht dienst te onderbreken, uit te stellen, een dienst te verplaatsen of te annuleren. Van onvoorziene omstandigheden of overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de rechtspraak onder andere sprake bij ziekte of arbeidsongeschiktheid, getroffen overheidsmaatregelen, brand, kapotte apparatuur of storingen waardoor de dienst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
2. In het geval van een overmachtssituatie langer duurt dan dertig (30) dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

### **Artikel 9 - Privacy**

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Femke Veltkamp van toepassing. Deze is te lezen via de website: [www.femkeveltkamp.nl](http://www.femkeveltkamp.nl). Femke Veltkamp zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

### **Artikel 10 – Betaling en facturatie**

1. De door Femke Veltkamp aangeboden diensten kunnen in zijn geheel vooraf of in termijnen door jou worden betaald.
2. Bij betaling in termijnen wordt de eerste termijn direct na aankoop via een online betaalsysteem betaald en zullen de overige termijnen middels automatische incasso maandelijks afgeschreven.
3. Tenzij anders overeengekomen, geldt er een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
4. Je ontvangt de factuur automatisch per e-mail op het door jou aangegeven e-mailadres.
5. In het geval je niet op tijd betaalt of een betaling gestorneerd wordt, ontvang je een betalingsherinnering waarbij je veertien (14) kalenderdagen de tijd krijgt alsnog te betalen.

Blijft ook dan de betaling uit, dan mag Femke Veltkamp wettelijke rente in rekening brengen. Naast de wettelijke rente worden incassokosten in rekening gebracht, hierbij is de wettelijke regeling voor incassokosten van toepassing. Tot slot is Femke Veltkamp gerechtigd om de uitvoering van de dienst uit te stellen totdat de betaling door Femke Veltkamp is ontvangen.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, schorten je betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

1. Alleen voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, de informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van een dienst, het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie kan Femke Veltkamp aansprakelijk zijn, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan de zijde van Femke Veltkamp.

2. Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst en/of omzet, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

3. De aansprakelijkheid van Femke Veltkamp is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst en in ieder geval tot maximaal het bedrag dat een door Femke Veltkamp afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.

4. Deelname aan een dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.

5. Jij bent ook zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.

6. Femke Veltkamp is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Femke Veltkamp is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden na afloop van de overeenkomst.

8. Wanneer je schade toebrengt aan een locatie of bezittingen van Femke Veltkamp of die van derden, dan ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

9. Jij vrijwaart Femke Veltkamp tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve wanneer deze schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan mijn zijde.

10. Niets in de door Femke Veltkamp aangeboden diensten, kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.

11. Er worden door Femke Veltkamp geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen geboden. Het maken van beslissingen op basis van de door Femke Veltkamp aangeboden diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.

## **Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op o.a. teksten, video's en afbeeldingen die getoond worden tijdens de uitvoering van een dienst of via de website of social mediakanalen van Femke Veltkamp, berusten uitsluitend bij Femke Veltkamp of door Femke Veltkamp ingeschakelde derden en mogen niet gekopieerd of verkocht worden of op een andere manier beschikbaar worden gesteld aan derden, zonder dat Femke Veltkamp hier vooraf schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
2. Het is jou niet toegestaan om zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming, door Femke Veltkamp geproduceerde werken zoals modules, methodes, oefeningen, werkboeken te exploiteren of aan derden te verstrekken.
4. Wanneer jij het bepaalde in dit artikel overtreedt, heeft Femke Veltkamp het recht haar schade op jou te verhalen.

## **Artikel 13 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door Femke Veltkamp gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

## **Artikel 14 - Klachten**

1. Als je niet tevreden bent over de dienstverlening van Femke Veltkamp of een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dient je dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Femke Veltkamp. Voor consumenten geldt een klachttermijn van twee (2) kalendermaanden.
2. Femke Veltkamp zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
4. Jij zal in geen geval de reputatie van Femke Veltkamp schaden door (online) onware en misleidende informatie over de dienstverlening van Femke Veltkamp te verspreiden.

## **Artikel 15 – Geheimhouding**

1. Voor beide partijen geldt geheimhouding. Dit betekent dat vertrouwelijke informatie niet met anderen gedeeld wordt. Dit geldt ook voor informatie die door andere deelnemers tijdens een dienst en/of in de community gedeeld wordt.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven door Maaïke van @maaike. online legal support. [www.onlinelegalsupport.nl](http://www.onlinelegalsupport.nl).